

CHARTRE D'ACCUEIL Engagements de l'équipe

Révisée en mars 2016

1/ Donner la priorité à l'intérêt de l'enfant : qu'est-ce qu'il ya de mieux pour lui ?

2/ Laisser le temps à l'enfant :

-ne pas le bousculer ni en paroles ni en gestes,

-respecter ses rythmes, sommeil, repos, activités, motricité : ne pas le placer dans une position qu'il ne maîtrise pas, assis ou debout.

3/ Lui laisser la liberté de participer ou de se mettre en retrait, pas de production obligatoire.

4/ Parler juste à l'enfant : verbaliser et expliciter ce qui se passe ou va se passer, ni trop ni pas assez, répondre à ses questions.

5/ Reconnaître et respecter ses émotions, pas de moquerie ni d'ironie, laisser le doudou à disposition.

6/ L'aider à faire seul : l'encourager dans ses efforts, le valoriser dans ses actions et ne pas faire à sa place.

7/ Communiquer en se plaçant à sa hauteur, prêter la même attention à chacun d'eux, ne pas donner d'étiquette.

8/ Appeler les enfants par leur prénom et ne pas donner de surnom systématique.

9/ Ne pas porter de jugement sur l'enfant et sa famille : parler des actions et non de la personne.

10/ Maintenir des limites et assurer sa sécurité physique et psychologique : respect de soi et des autres.

11/ Maîtriser ses émotions, ses gestes et le niveau de sa voix : ne pas crier, ne pas secouer l'enfant.

12/ Eviter de bavarder « au dessus de la tête des enfants ».

13/ Encourager les relations familles et crèche.

14/ Assurer la confidentialité des informations personnelles circulant à la crèche.