



**MONTASTRUC**  
La Conseillère

# **LIVRET D'ACCUEIL**

## **FAMILLES**



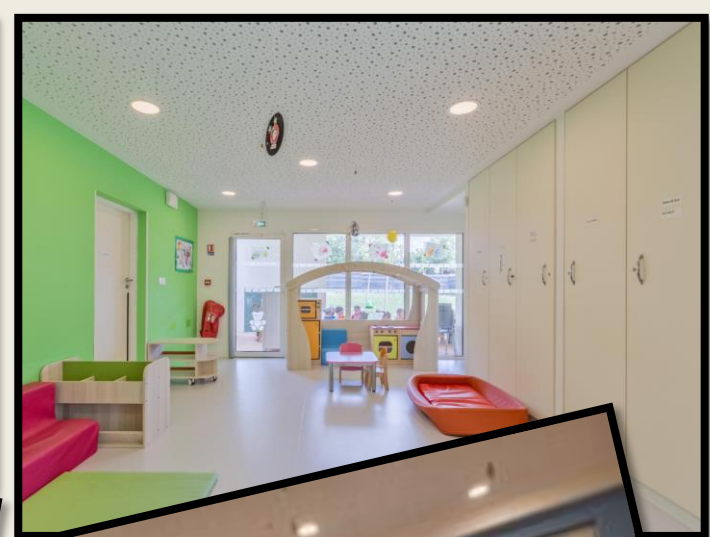
Livret basé sur le Règlement de  
Fonctionnement de la crèche

**CRECHE DES OURSONS**  
**05.61.84.32.43**  
**[creche@mairie-montastruc.fr](mailto:creche@mairie-montastruc.fr)**

*La Crèche des  
Oursons*









# SOMMAIRE

- MA CRECHE : Equipe et Fonctionnement
- LES HORAIRES – LES FERMETURES
- MES VACANCES
- MA FAMILIARISATION
- MES AFFAIRES
- MON ARRIVEE – MON ACCUEIL
- MA JOURNEE A LA CRECHE - LES PROJETS
- LE PORTAIL FAMILLE
- MON CONTRAT - MES FACTURES
- MA SANTE



# MA CRECHE

## *Et si on faisait connaissance?*



### L'EQUIPE

Soyez rassurés, une équipe de professionnelles s'occupera bien de moi.

Elles sont toutes formées, diplômées et qualifiées :

Educatrices de Jeunes Enfants, Auxiliaires de puériculture, CAP Petite Enfance,  
Infirmière, médecin, stagiaires, ...



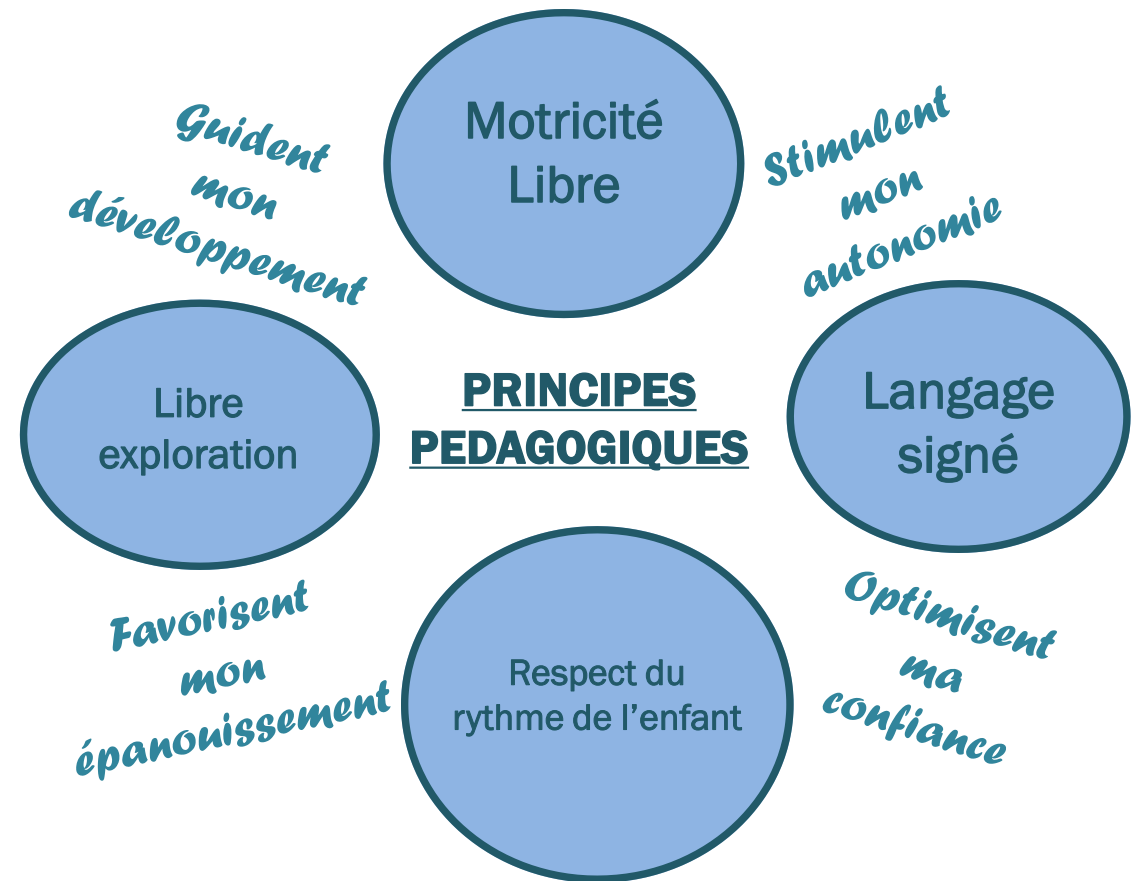
# LE FONCTIONNEMENT

**CHENILLES**  
(3 – 14 mois)  
10 enfants pour 4 pro

## Les groupes



**PAPILLONS**  
(15 – 36 mois)  
25 enfants pour 6 pro





# HORAIRES – FERMETURES

*Comment ça se passe dans ma crèche ?*

Horaires d'ouverture  
7h30 – 18h30  
du Lundi au Vendredi

Ce sont les heures **minimales** et **maximales** auxquelles je rentre et ressors de la crèche avec ma famille.  
Il est très important que l'équipe vous raconte ma journée alors il faut arriver à **18h20 maximum le soir**.

**Après 18h30 : chaque 1/4h entamé = 15€ facturés**



**VIVE LES  
VACANCES**

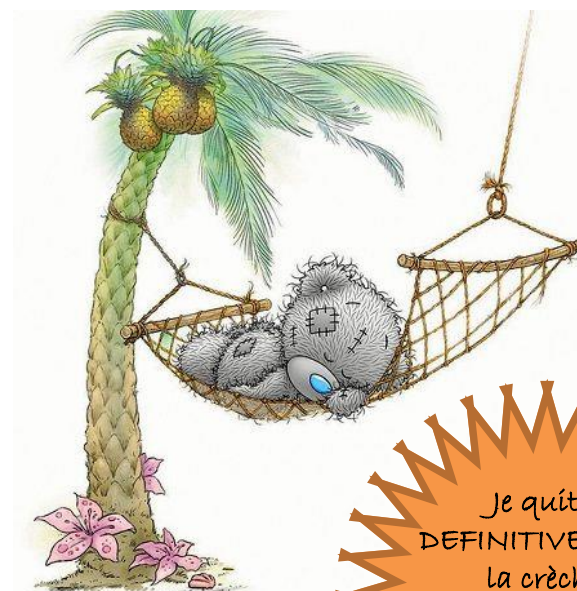
Fermetures

- 1 semaine entre Noël et jour de l'an
- 3° Vendredi de Janvier
- Pont de l'ascension
- 3 dernières semaines d'Aout (+ 2 à 3 jours semaine de la reprise pour formations obligatoires équipe)
- Jours Fériés
- Fermetures exceptionnelles : grèves, épidémies, formations, ... (annoncées par la Directrice)



# MES VACANCES

## *J'ai droit à des congés ?*



Je quitte  
DEFINITIVEMENT  
la crèche,  
je préviens  
1 mois avant  
par écrit

Prévenir la Directrice  
**15 jours avant**  
la prise des congés

(délai de prévenance  
**obligatoire**)

**Par écrit, au choix:**

- Mail
- Portail famille

OUI  
En dehors des fermetures  
de la crèche,  
je peux avoir des congés  
déductibles

Selon certaines  
conditions

**Maximum 2 semaines  
d'affilée déductibles**

(sauf en période  
estivale : juillet – août)





# MA FAMILIARISATION

*A quoi ça sert exactement ?*



Je découvre les locaux, les jeux, le fonctionnement, l'équipe et les autres enfants en présence de mes « visages repères » (parents, proches)

Cette période est **essentielle** pour initier le **lien de confiance**  
Enfant /  
Professionnelle /  
Parent

Introduit la **continuité**  
Maison /  
Crèche

Présence d'1 de mes parent sur 2 matinées minimum + 1 demi-journée seul (ou après-midi chez les chenilles)

Mes parents découvrent mon nouvel environnement, posent des questions aux professionnelles, donnent des informations importantes sur moi, ...

Je suis + **sécuré** pour mieux observer

Pour les **professionnelles** c'est un moment essentiel pour **mieux me connaître** en échangeant sur mes habitudes avec mes parents

Mes parents observent mon comportement avec les autres enfants et repèrent comment les professionnelles s'occupent de moi

Je crée du lien avec les autres enfants



# MES AFFAIRES

## *Que me faut-il ?*



- La crème utilisée pour soulager les érythèmes fessiers à la crèche est l'OXYPLASTINE.  
Toute autre crème nécessite une ordonnance
  - Sérum physiologique en pipette (lavage du nez).
  - Lait pour nourrisson ou le lait maternel (selon protocole).
- **2 tenues complètes et confortables** de rechange adaptées à la saison, à ma taille et **marquées au nom de l'enfant** (éviter salopette, collants qui glissent, pantalons slim, robe pour le 4 pattes, ...)
- Doudou qui doit être lavé au moins une fois par semaine à la maison, ou à la crèche s'il reste ici.
  - 2 sucettes qui restent à la crèche. Elles seront stérilisées 1 fois/semaine.
    - 2 pipettes de Doliprane nominatives + 1 bouteille sirop Doliprane
      - 1 verre nominatif pour boire entre les repas.
      - 1 paire de bottes pour aller dans le jardin.
    - Casquette ou chapeau + crème solaire (neuve) qui restent à la crèche
      - 1 tube Arnica 9ch
      - 1 tube Oxyplastine



# MON ARRIVEE – MON DEPART

*Qu'est-ce qu'on fait en arrivant et en partant ?*

Le digicode est **STRICTEMENT** réservé aux PARENTS



- **MATIN** : Je bippe ma carte en arrivant et la donne aux professionnelles de l'équipe

**AVANT** les transmissions

- **SOIR** : Je reprends ma carte pour la bipper et l'accrocher au tableau

**APRES** les transmissions

**1 seul passage de carte !**

## POINTAGE

5 minutes de tolérance pour le pointage (sauf avant 7h30 et après 18h30)  
: à la 6<sup>e</sup> minute = 1/2h facturée

### ATTENTION

Ma carte matérialise ma présence tout au long de mon accueil à la crèche ! Elle est fragile, je dois en prendre soin  
**(5€ carte perdue ou abîmée)**

**Matin** : Je prends le temps de te câliner, te dire « à ce soir », je peux être très triste de te voir partir et avoir besoin de mon doudou et ma sucette. Ne pars **JAMAIS** en cachette...

## Séparation - Retrouvailles

**Soir** : Souvent, je joue et j'ai du mal à repartir mais je suis heureux(se) de te retrouver.

Une autre personne vient me chercher ?  
Prévien-moi et envoie un mail à la Directrice précisant son nom et son prénom  
**(pièce d'identité OBLIGATOIRE)**

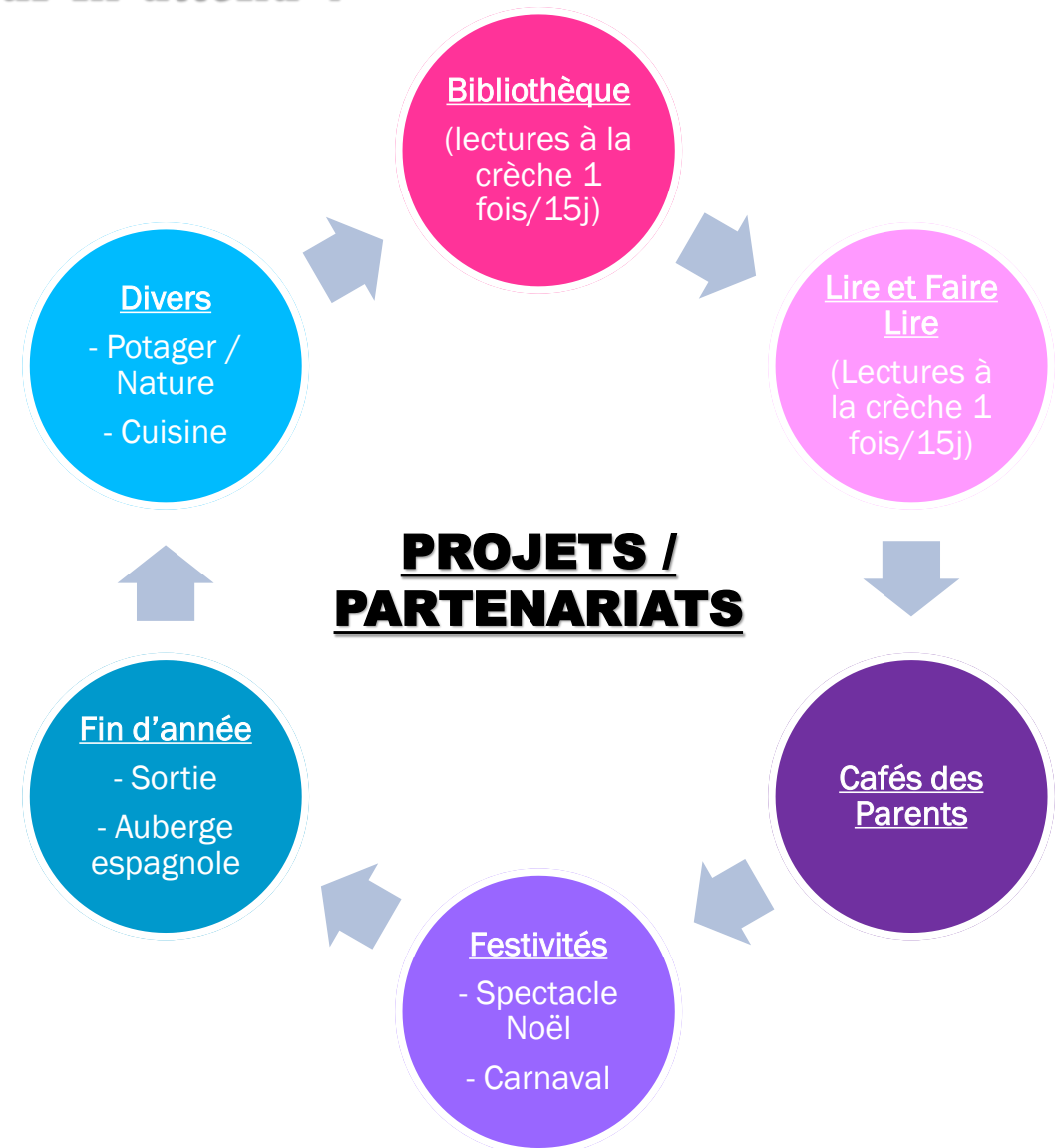
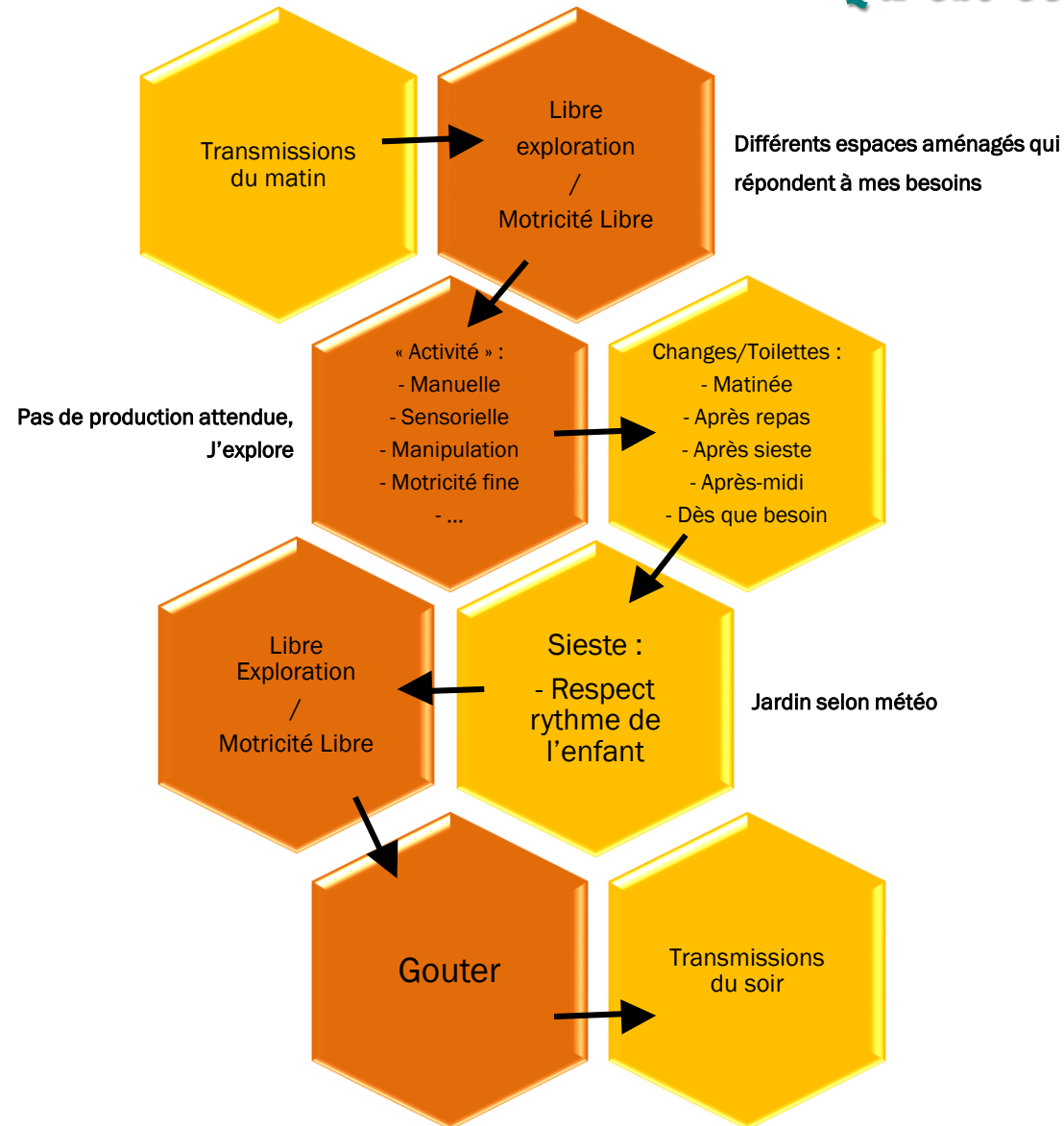
Mon **doudou** et ma **sucette** sont essentiels pour me rassurer



# MA JOURNEE – LES PROJETS

## Journée Type

*Qu'est-ce qui m'attend ?*



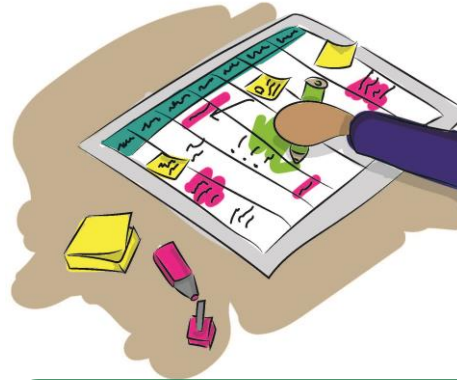


# LE PORTAIL FAMILLE

## *A quoi ça sert ?*

- Dès mon 1<sup>er</sup> jour, la Directrice vous envoie les identifiants de connexion au Portail Famille qui vous sera très utile pour :

**PAYER LES FACTURES  
EN LIGNE (CB)**



**DEMANDER DE L'ACCUEIL  
OCCASIONNEL**  
(Sans acceptation écrite =  
non validé faute dispo)



**POSER DES JOURS DE  
CONGES**  
(délai de prévenance 15j)



**CONSULTER LES  
DOCUMENTS OFFICIELS**  
(Règlement de  
fonctionnement, projet  
éducatif, articles, ...)

# MON CONTRAT / MES FACTURES

## *Quand, Combien et Comment je paye ?*

### MON CONTRAT

Etabli avec la Directrice avant mon arrivée :

- Sur la **base** des horaires que vous avez fixées = habitudes horaires
- Tarif horaire calculé par rapport aux **Revenus N-2** et **nombre d'enfants** au foyer
- 1 contrat de Septembre à Décembre
- Réétabli en Janvier avec les nouveaux revenus de référence N-2 et les taux de participation familiale réévalués par la CAF

Les horaires de mon contrat doivent être respectés

Ex : 9h – 17h  
J'arrive à 9h min et pars à 17h max

Si 1 des parents ne travaille pas, 3 jours d'accueil max

Accueil occasionnel possible en cas d'absence d'1 enfant

Peuvent être réglées :

- Par CB via Portail Famille
- Par chèque
- Chèque CESU



### MES FACTURES

Editées en début de mois :

- Lissées sur la période selon mes habitudes horaires
- **Déductibles** : congés (si délai de prévenance de 15j respecté) + Absence maladie si certificat médical remis (hors jours de carence)
- **En supplément** : Dépassement contrat, départ après 18h30, accueil occasionnel, ...
- Les fermetures de la crèche ne sont pas facturées (mais lissées sur la période)

Délivrance de médicament,  
crème ou tout autre acte de soins  
=  
Ordonnance OBLIGATOIRE

# MA SANTE

## Tout ce qu'il faut savoir

Voir Annexe 2  
Règlement Fonctionnement



### MALADIES A EVICTION

(consultation médicale  
obligatoire)

- Bronchiolite ou Bronchite  
4 jours
- Varicelle  
7 jours (boutons secs)
- Gastro-entérite  
2 jours  
(selles non diarrhéiques)
- Scarlatine ou Angine à streptocoque  
2 jours après traitement antibio
- Etc ...

Déductible dès le  
1<sup>er</sup> jour  
d'absence avec  
certificat médical

### MALADIES TRAITEMENT

OBLIGATOIRE  
(consultation médicale  
obligatoire)



- Conjonctivite purulente  
2 instillations minimum
- Diarrhée,  
vomissements
- Poux (le + rapidement  
possible)
- Etc ...

Ordonnance à  
fournir

Récupérer l'enfant dès  
réception de l'appel

Hors éviction :  
3j calendaires de carence  
non déductibles / Déduction  
dès 4<sup>e</sup> jour d'absence avec  
certificat médical

Pensez à prévenir l'équipe si  
vous m'avez donné un  
médicament avant d'arriver



### AUTRES CAS où l'enfant doit être récupéré dès appel ou ne peut être accueilli

(consultation médicale vivement conseillée)

- Fièvre supérieure à 38,5°  
qui ne diminue pas avec  
l'antipyrétique
- Fièvre supérieure à 39°
- 3 Diarrhées et/ou vomissements
- Conjonctivite débutante
- Comportement inhabituel
- Eruption cutanée / Bouton suspect  
(blanc, purulent, vésicule)
- Tout autre signe altérant la santé  
et le confort de l'enfant et/ou du  
groupe (toux, difficulté respiratoire,  
tonus, ...)

Crèche = repos  
difficile  
(mouvement,  
bruit)

Protection de la  
santé collective  
(contagion)



C'est mon anniversaire, je  
peux le fêter à la crèche !



Juste quelques règles :

- Pas de gâteau maison ou boulangerie
- Traçabilité obligatoire
- Respect chaîne du froid
- Œufs interdits (risque salmonelle)
- Pas de bonbons, sodas ou sirop
- \* Les jus, fruits et chocolat sont les bienvenus

## DIVERS

*Tant d'autres sujets...*

J'ai besoin de  
mon doudou ou  
ma tétine ? Je  
peux les  
prendre



Prévoyez des tenues spéciales  
crèche (et du change)

Je peux me salir :

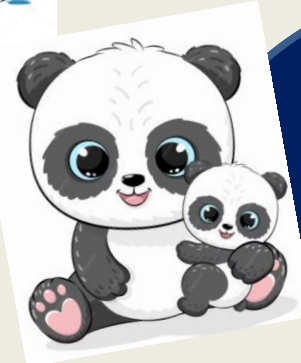
- Quand je joue ou que je crée
  - Quand je mange
- Quand j'explore le jardin  
(parfois humide ou boueux)
- Quand je suis malade
- Quand je me blesse (je ne suis  
pas encore adroit dans mon  
corps)



Je dors, c'est  
essentiel !  
Pas de réveil  
Habituez-moi  
à mon lit



Mon intimité est  
respectée : personne  
n'entre quand je suis  
aux wc ou que je  
change ma couche



Je suis allaité par  
maman, pas de souci  
mais préparez mon  
arrivée à la crèche en  
m'habituant au bibi

# A LA CRECHE DES OURSONS

## *Je vais grandir et m'épanouir*

COLLECTIVITE :  
Convivialité/Conflits,  
Découverte,  
Epanouissement

SOCIABILISATION :  
Amitié, Liens,  
Repères

EMOTIONS :  
Rires, Pleurs,  
Colère, Joie



DEVELOPPEMENT :  
Jeux,  
Ambiances,  
Activités

RISQUES :  
Bobologie,  
Microbes,  
Morsures

APPRENTISSAGES :  
Construction,  
Exploration,  
Autonomie

