

# CHARTRE D'ACCUEIL

## Engagements de l'équipe

---

*Révisée en mars 2023*

- 1- Donner la priorité à l'intérêt de l'enfant : qu'est-ce qu'il ya de mieux pour lui ?
- 2- Laisser le temps à l'enfant :
  - Etre patient tant en paroles qu'en gestes
  - Respecter son rythme : sommeil, repos, activités, motricité (l'installer dans une position qu'il maîtrise)
- 3- Lui laisser la liberté de participer ou de se mettre en retrait, pas de production obligatoire
- 4- Parler juste à l'enfant en verbalisant et explicitant les actions de façon appropriée :
  - Se placer à sa hauteur
  - Utiliser un vocabulaire adapté
- 5- Reconnaître, respecter et accueillir ses émotions, laisser à disposition les objets repères (doudou, sucette, photos, etc.)
- 6- L'encourager vers son autonomie :
  - Le valoriser dans ses expériences
  - Lui permettre de faire seul en le soutenant
- 7- Respecter l'identité de l'enfant :
  - L'appeler par son prénom
  - Prêter la même attention à chacun, en respectant une distance professionnelle (les bisous sont réservés aux parents, grands-parents, ...)
  - Proscrire les surnoms
  - Reconnaître les qualités personnelles et les choix de chacun, qu'il soit fille ou garçon
- 8- Aucun jugement sur l'enfant et sa famille
- 9- Assurer un cadre sécurisant et bienveillant
- 10- Maîtriser ses émotions, ses gestes et le niveau de sa voix
- 11- Eviter de discuter « au-dessus de la tête des enfants »
- 12- Encourager les relations familles et crèche
- 13- Assurer la confidentialité des informations personnelles circulant à la crèche